

# CUP – Centro Unico di Prenotazione

## Le prenotazioni e il sistema di prioritarizzazione

Per accedere alle prestazioni di Medicina Specialistica ambulatoriale bisogna, di norma, prendere un appuntamento.

Fanno eccezione le prestazioni di urgenza ed emergenza in quanto l'assistenza è garantita ventiquattro ore al giorno tutto l'anno e, di norma, le prestazioni effettuate presso i laboratori analisi.

Per prenotare le visite tramite il SSN (Servizio Sanitario Nazionale) è necessario essere in possesso dell'impegnativa dal proprio Medico curante prima di telefonare al Centro Unico di Prenotazione (CUP) o recarsi presso gli appositi sportelli nelle varie sedi ospedaliere.

## Al momento della prenotazione occorre (prenotazione allo sportello o telefonica):

- Fornire i dati del paziente (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, residenza e numero di telefono);
- Avere l'impegnativa del Medico di Medicina Generale a portata di mano.
- Comunicare all'operatore il codice di priorità che il medico prescrittore ha assegnato, riportato sull'impegnativa.

## Quali prestazioni devono essere prenotate

Chiamando il CUP è possibile prenotare la quasi totalità delle prestazioni offerte dalla ULSS n. 21 di Legnago; tuttavia rimangono escluse le prestazioni che, per le loro caratteristiche, necessitano della prenotazione direttamente presso il Reparto o i Servizi, vedi allegati fondo pagina.

## Quali prestazioni non necessitano di prenotazione

Vi sono delle branche specialistiche o alcune prestazioni che non necessitano di prenotazione, ma è sufficiente accedere negli orari di apertura del servizio.

- Laboratorio analisi;

## Quali prestazioni non necessitano di impegnativa

Prestazioni per le quali non è obbligatoria la prescrizione del medico (ad accesso diretto): Odontoiatria, Oculistica (controllo visus) Ginecologia, Pediatria, Psichiatria (anche per le prestazioni erogate dagli psicologi), Neuropsichiatria Infantile, attività dei Servizi di prevenzione e consultoriali.

# PRENOTARE AL CUP

## TELEFONICAMENTE

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.30.

La chiamata è ripartita (tariffa urbana a tempo) dai telefoni fissi di tutto il territorio nazionale 848 86.86.86 Per le chiamate da cellulare e dall'estero occorre invece comporre il numero 0442 60.69.73 (costo a carico dell'utente).

Per prenotazione prestazioni ambulatoriali libero professionali: da telefono fisso e cellulare 0442 60.69.60 - per le prestazioni ambulatoriali libero-professionali i nominativi degli specialisti, gli orari e le tariffe sono affissi in bacheca nell'atrio dell'Ospedale Mater Salutis nei pressi del punto accoglienza, vedi allegati fondo pagina.

Le prestazioni per attività libero professionali vanno pagate dal richiedente prima della effettuazione della prestazione.

## **AGLI SPORTELLI DEDICATI**

- Ospedale "Mater Salutis" di Legnago dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 Il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.30
- Ospedale "S. Biagio" di Bovolone Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 15.30
- - Ospedale Riabilitativo "Don L. Chiarenzi" di Zevio dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.00 alle ore 15.30 - per prenotazioni radiologiche dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30, presso lo sportello della radiologia.
- - Centro Sanitario Polifunzionale Nogara dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,15
- - Punto Sanità Distrettuale di Cerea dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30

## **AL DI FUORI DELL'ORARIO DI APERTURA:**

E' possibile prenotare registrando il proprio numero di telefono nella segreteria del call center per essere richiamati nelle successive 48 ore. Oppure è possibile inviare copia dell'impegnativa al numero di fax 0442 622749, con l'indicazione del proprio recapito telefonico.

## **REGISTRAZIONE DELL'IMPEGNATIVA E PAGAMENTO TICKET**

Prima della visita l'utente è tenuto a presentarsi munito d'impegnativa e della tessera sanitaria allo sportello CUP per la registrazione e l'effettuazione del pagamento.

Il pagamento può essere effettuato anche presso le casse automatiche .

## **ORARIO SPORTELLO CASSE**

LEGNAGO - Ospedale "Mater Salutis" dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 17,30 - il sabato dalle ore 8 alle ore 12,30.

BOVOLONE - Ospedale "S. Biagio" dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 15,30 -

ZEVIO - Ospedale Riabilitativo "Don L. Chiarenzi" dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 12.30 dalle ore 13.00 alle ore 15.15

NOGARA - Centro Sanitario polifunzionale c/o ex Ospedale "F. Stellini" dal lunedì al giovedì dalle ore 8,15 alle ore 13,00 e dalle 13.30 alle 15.30 -Il venerdì dalle ore 8,15 alle ore 13,30.

CEREA - Punto Sanità Distrettuale "Villaggio Trieste" dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00 - il martedì dalle ore 8,30 alle ore 15,30.

## **CASSE AUTOMATICHE**

Sono ubicate:

LEGNAGO Ospedale "Mater Salutis" n. 2 casse Atrio/CUP ingresso Ospedale. - n. 1 cassa Atrio dell'U.O. di Odontostomatologia – 1° piano, n. 1 cassa Atrio pronto soccorso

BOVOLONE Ospedale "S. Biagio" nei pressi dello sportello Cassa

ZEVIO Ospedale Riabilitativo "Don L. Chiarenzi" all'ingresso dell'Ospedale vicino alla portineria

NOGARA Centro Sanitario polifunzionale c/o ex Ospedale "F. Stellini" all'ingresso del Centro Sanitario Polifunzionale per corridoio che porta al Laboratorio Analisi Cliniche.

## **DISDETTA DELLA PRENOTAZIONE:**

L'Assistito che non intende fruire di una prestazione prenotata, deve disdire l'appuntamento comunicandolo almeno due giorni lavorativi prima della data fissata per la prestazione (non considerando il giorno della prestazione stessa).

Se comunicata per tempo, la disdetta potrà comportare la riduzione del tempo di attesa per un altro utente.

con le modalità di seguito indicate:

- telefonando al numero ripartito CUP 848.86.86.86 (da telefono fisso) e 0442 606973 (da telefono cellulare);
- inviando un fax al numero 0442 622749;
- inviando una e-mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC): [protocollo.aulss21.legnago.vr@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss21.legnago.vr@pecveneto.it);
- agli sportelli del CUP (lunedì-venerdì 8,00-18,00 sabato 8,00-12,00).

In caso di mancata disdetta o di disdetta effettuata oltre il termine sopra indicato, l'Assistito, salvo eventuali dimostrate cause di forza maggiore, è tenuto al pagamento del ticket, anche se esente.

L'esonero dal pagamento del ticket è possibile solo se l'assenza è giustificata con la presentazione, entro 5 giorni lavorativi successivi all'appuntamento, di idonea documentazione (certificato medico, certificato di ricovero, dichiarazione datore di lavoro, ) che attesti la motivazione tra quelle consentite (evento luttuoso, altre dimostrabili cause di forza maggiore) che ha impedito l'effettuazione della prestazione prenotata.

Tale documentazione va inoltrata all'Azienda Ulss 21 – Via C. Gianella, 1 – 37045 Legnago – Ufficio Amministrativo di Sede tramite: servizio postale, fax 0442 622186,

PEC [protocollo.aulss21.legnago.vr@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss21.legnago.vr@pecveneto.it)

## IL SISTEMA DI PRIORITARIZZAZIONE

La delibera della Giunta Regionale n. 600/2007 ha previsto che dal primo luglio 2007 il sistema di prenotazione sia prioritarizzato per tutte le prestazioni.

L'Azienda è tenuta a garantire, nell'ambito del territorio aziendale, il rispetto dei tempi massimi d'attesa, differenziati in base al grado di urgenza della richiesta, a seconda della priorità assegnata con un codice specifico da parte del Medico curante (Medico di Medicina Generale, Pediatria di Libera Scelta, Medico Specialista).

In conformità con quanto previsto dalla normativa, alle prestazioni "prioritarizzate" erogate da questa Azienda possono accedere esclusivamente gli assistiti dell'ULSS n. 21 di Legnago.

### Si riportano di seguito l'elenco dei codici:

- "U" (Urgente): urgenza indifferibile, transitando per il Pronto Soccorso.
- "B" (Breve): prestazione la cui tempestiva esecuzione condiziona in un arco di tempo breve la prognosi a breve del paziente o influenza marcatamente il dolore, la disfunzione o disabilità. **Da eseguirsi entro 10 giorni.**
- "D" (Differita): Prestazione la cui tempestiva esecuzione non influenza significativamente la prognosi a breve ma è richiesta sulla base della presenza di dolore o disfunzione o disabilità. **Da eseguirsi entro 30 giorni per visite ed entro 60 giorni per le prestazioni strumentali.**
- "P" (Programmata) o senza alcuna indicazione: Prestazione che può essere programmata in un maggior arco di tempo in quanto non influenza la prognosi, il dolore, la disfunzione, la disabilità. **Da eseguirsi entro 180 giorni.**

## Libera Professione Intramuraria